

## Eine umfangreiche Behandlung/Erneuerung des Gebisses soll erfolgen – was ist zu tun?

### Der erste Schritt:

Ihr Zahnarzt erstellt Ihnen vor Behandlungsbeginn einen spezifizierten Kostenvoranschlag (Heil- und Kostenplan).

Bitte reichen Sie diesen bei der DKV ein. Wir akzeptieren auch eine Kopie. Gern können Sie uns die Unterlagen faxen, mailen oder nutzen Sie die DKV RechnungsApp\*.

Der Heil- und Kostenplan muss die gesamte Behandlung widerspiegeln (Gesamtsanierungskonzept). Auch die Material- und Laborkosten sollten spezifiziert ausgewiesen sein.

Sie erhalten dadurch einen Überblick über die voraussichtlichen Kosten. Gleichzeitig kann die DKV klären, für welche Maßnahmen ein Anspruch auf Versicherungsleistungen besteht. Sie erfahren, wie hoch Ihr Eigenanteil ist. Daher sollten Sie frühzeitig mit dem behandelnden Zahnarzt sprechen.

### Sie haben eine Zahn-Ergänzungsversicherung?

Die meisten Zusatzversicherungen berücksichtigen die Leistungen (Festzuschuss) Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung (GKV).

Bitte reichen Sie den Heil- und Kostenplan zuerst bei Ihrer GKV ein.

### Meine Versicherungen – unser Kundenbereich im Internet

Profitieren Sie von unseren exklusiven Services: Sehen Sie Ihre Verträge ein. Ändern Sie Ihre persönlichen Daten. Scannen Sie Ihre Rechnungen und laden sie hoch. Verfolgen Sie die aktuelle Bearbeitung online.

Und ganz bequem! Nutzen Sie das Online-Postfach. So können Sie Ihre Leistungspost zu jeder Zeit ansehen und abrufen. All dies ist online unkompliziert möglich. Schauen Sie doch mal vorbei: [www.dkv.com/meineversicherungen](http://www.dkv.com/meineversicherungen)

### Sie möchten eine betragliche Zusage?

#### Dann benötigen wir

##### bei einer Krankheitskostenvollversicherung:

- Heil- und Kostenplan
- Spezifizierten Material- und Laborkosten Beleg

##### bei einer Zahn-Ergänzungsversicherung:

- Heil- und Kostenplan der gesetzlichen Krankenversicherung
- Honorar nach GOZ (Gebührenordnung für Zahnärzte)
- Spezifizierten Material- und Laborkosten Beleg
- Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung

### \* "Meine DKV App" herunterladen

Einfach QR-Code scannen bzw. abfotografieren.

Für iOS

Für Android

(iPhone/iPad):

(Smartphone/Tablet-PC):

